

**HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN KẾT NỐI INTERNET
VÀ THÔNG TIN ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
HỖ TRỢ DẠY VÀ HỌC TRỰC TUYẾN**

(Kèm theo Công văn số 455.../CNTT ngày 18 /07/2022)

I. Mục đích, yêu cầu chung.....	2
II. Hướng dẫn cập nhật.....	2
1. Hướng dẫn cập nhật vị trí tọa độ nhà trường	2
2. Hướng dẫn cập nhật thông tin kết nối Internet	4
2.1. Cập nhật thông tin kết nối Internet cho điểm trường chính	4
2.2. Cập nhật thông tin kết nối Internet cho điểm trường (nếu có)	5
3. Hướng dẫn cập nhật thông tin ứng dụng CNTT	5
III. Hướng dẫn thông tin nhập liệu	6
IV. Thông tin hỗ trợ kỹ thuật.....	8

I. Mục đích, yêu cầu chung

- Hướng dẫn này giúp đơn vị nhà trường thực hiện cập nhật thông tin kết nối Internet và thông tin hạ tầng, ứng dụng CNTT hỗ trợ dạy và học trực tuyến tại các trường mầm non, phổ thông, trung tâm GDNN-GDTX trên phần mềm cơ sở dữ liệu ngành (<https://csdl.hcm.edu.vn/>) theo yêu cầu của Bộ Giáo dục và đào tạo.

- Yêu cầu: Nhà trường chuẩn bị, thu thập thông tin kết nối Internet và thông tin hạ tầng, thiết bị, ứng dụng CNTT hỗ trợ dạy và học trực tuyến.

- Các đơn vị dùng tài khoản quản trị đã được cấp (do phòng GDĐT hoặc sở GDĐT cấp theo thẩm quyền quản lý) để đăng nhập, tạo tài khoản và phân quyền cho người dùng thực hiện báo cáo nội dung này. Trong trường hợp quên tài khoản, đề nghị liên hệ với cán bộ phụ trách CSDL của phòng GDĐT hoặc sở GDĐT (nơi cấp tài khoản) để được hỗ trợ.

II. Hướng dẫn cập nhật

1. Hướng dẫn cập nhật vị trí tọa độ nhà trường

Các bước thực hiện:

Bước 1: Tại phần mềm [Quản lý giáo dục...], kích chọn mục **1. Trường học/ 1.1 Hồ sơ trường**.

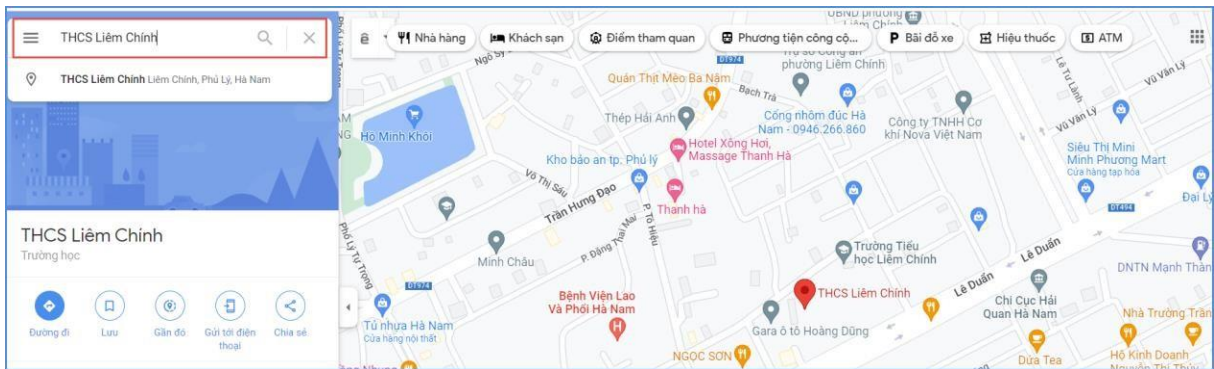
Bước 2: Chọn tab **I. Thông tin chung**, và nhập trực tiếp thông tin **Kinh tuyến**, **Vĩ tuyến** của đơn vị.

I. Thông tin chung	II. Thông tin khác	III. Thông tin kết nối internet	IV. Thông tin hạ tầng, thiết bị, ứng dụng CNTT
Tên trường [1] Trường THCS Liên Chính	Huyện [8] Huyện Kim Bàng	Chuẩn Q.gia mức độ [17] Đạt chuẩn mức 2	
Mã định danh [2] 35523456	Xã [9] Xã Đại Cương	Đạt kiểm định chất lượng [18] Cấp độ 1	
Loại hình [3] Công lập	Điện thoại [10] 02245678945	Vùng đặc biệt KK [19] ☐	
Loại trường [4] Trường phổ thông	Fax [11]	Đạt mức C.lượng T.thiếu [20] ☒	
Hiệu trưởng [5] Nguyễn Thanh Hằng	Email [12] c2lien chinh@kim bang.edu.vn	Có chi bộ Đảng [21] ☒	
ĐT hiệu trưởng [6] 0912345678	Website [13]	Có học sinh nội trú [22] ☐	
Địa chỉ [7] Xã Đại Cương - H. Kim Bàng - Hà Nam	Khu vực [14] Đồng bằng	Kinh tuyến [23] 105.8534561	
	Chính sách vùng [15] Chọn	Vĩ tuyến [24] 20.9482137	
	Trường quốc tế [16] ☐		

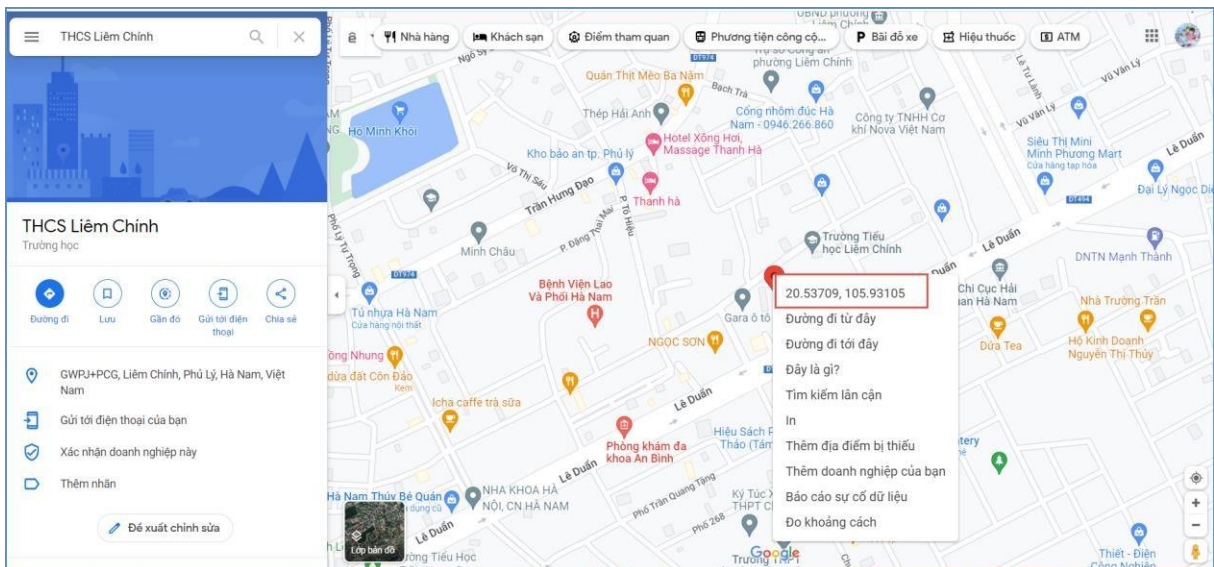
Cách thức lấy thông tin Tọa độ

Cách 1: Lấy tọa độ từ Google maps

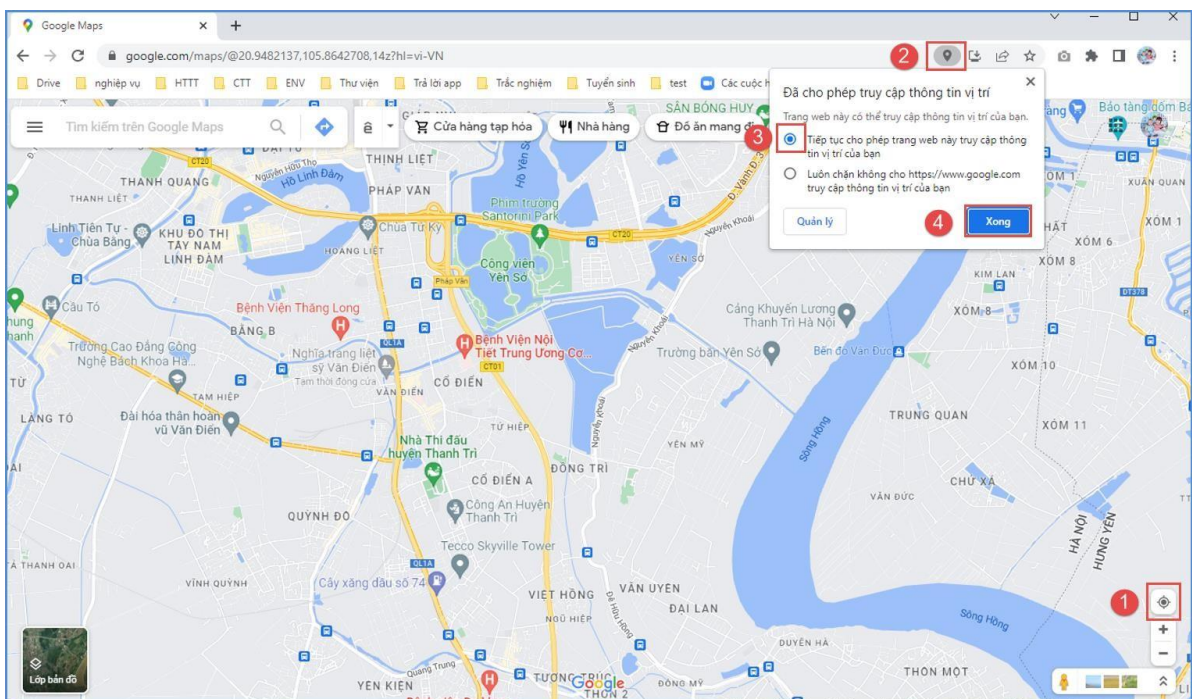
- Bước 1: Truy cập vào trang: <http://google.com/maps>, Nhập tên đơn vị vào ô tìm kiếm và nhấp tìm.



- Bước 2: Sau khi địa chỉ đã hiện đúng trên bản đồ, nhấp chuột phải vào vị trí sẽ hiển thị thông tin tọa độ, nhấp chuột vào sẽ tự động copy tọa độ



Cách 2: Đối với trường hợp không tìm thấy tên trường, nhà trường thực hiện tìm trên My location/Hiện thị vị trí của bạn.



Cách 3: Đối với trường hợp không tìm thấy tên trường cũng như máy tính không hỗ trợ việc lấy vị trí hiện tại, thì thực hiện tìm Ủy ban nhân dân xã/phường sau đó tìm vị trí trường trên bản đồ và nhấn chuột phải lấy tọa độ như hướng dẫn **Cách 1**.

2. Hướng dẫn cập nhật thông tin kết nối Internet

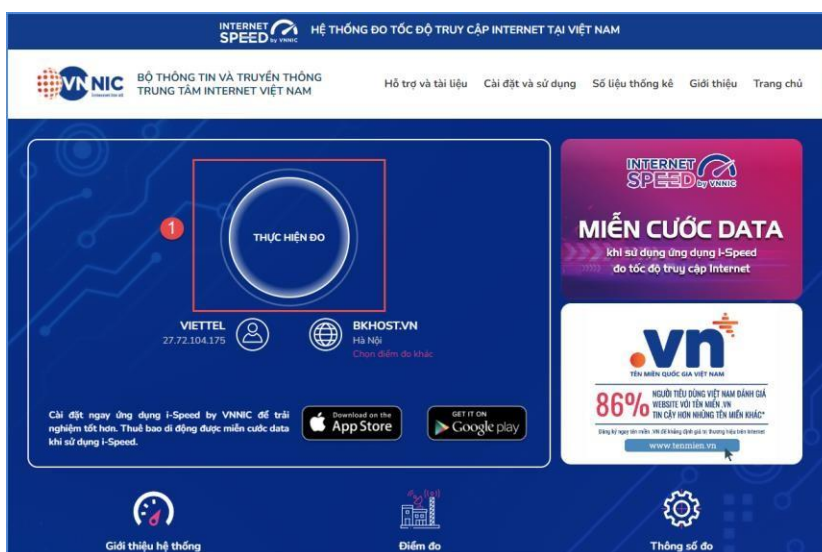
2.1. Cập nhật thông tin kết nối Internet cho điểm trường chính

Bước 1: Chọn tab **III. Thông tin kết nối Internet**, Nhập đầy đủ thông tin kết nối Internet bao gồm: Có Internet, Loại kết nối, tốc độ internet, chất lượng tải lên, chất lượng tải xuống... Các chỉ số tiêu chí được căn cứ trên hợp đồng kết nối Internet với nhà mạng.

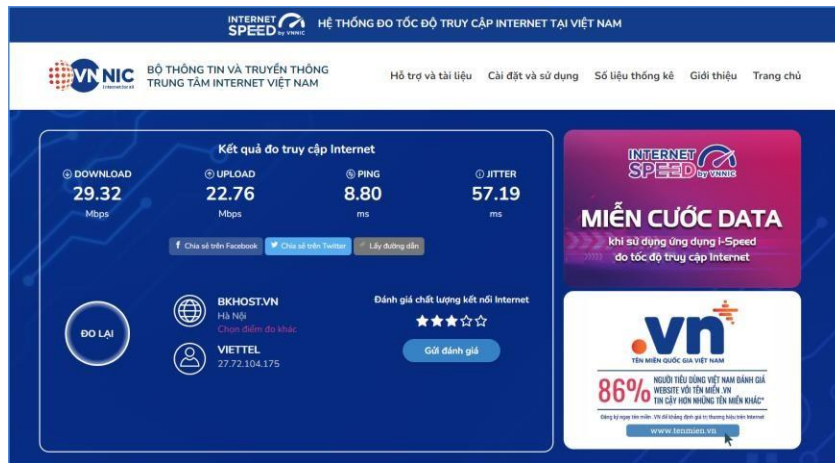
I. Thông tin chung	II. Thông tin khác	III. Thông tin kết nối internet	IV. Thông tin hạ tầng, thiết bị, ứng dụng CNTT
		Có Internet [37] Có	Độ trễ [42] 2.84 ms
		Loại kết nối [38] Cáp quang	Số lượng Modem [43] 1
		Tốc độ internet [39] 50 Mbps	Số lượng Router [44] 1
		Chất lượng tải lên [40] 35.71 Mbps	Nhà cung cấp internet [45] Viettel
		Chất lượng tải xuống [41] 40.76 Mbps	

Lưu ý: Thông tin kết nối Internet được cập nhật căn cứ trên Hợp đồng thuê mạng của nhà trường. Hoặc nhà trường có thể test tốc độ mạng theo hướng dẫn sau:

- Bước 1: Truy cập địa chỉ: <https://speedtest.vn/>
- Bước 2: Kích nút [Thực hiện đo].



- Bước 3: Nhà trường căn cứ kết quả đo truy cập Internet cập nhật lên hệ thống.



2.2. Cập nhật thông tin kết nối Internet cho điểm trường (nếu có)

- **Bước 1:** Kích chọn [Thêm mới điểm trường].

- **Bước 2:** Nhập đầy đủ thông tin Kinh tuyến, Vĩ tuyến và thông tin kết nối Internet cho điểm trường bao gồm: Loại kết nối, tốc độ Internet, chất lượng tải lên, chất lượng tải xuống... Các chỉ số tiêu chí được căn cứ trên hợp đồng kết nối Internet với nhà mạng.

- **Bước 3:** Kích chọn [Cập nhật] để lưu lại.

Hồ sơ điểm trường chi tiết

Mã điểm trường: [1] CS1

Tên điểm trường: [2] Trường THCS Liên Sơn

Địa chỉ: [3] Xã Đại Cương - Huyện Kim Bảng - Tỉnh Hà Nam

Khoảng cách đến trường chính (km): [4] 2

Quận/Huyện: [5] Huyện Kim Bảng

Có Internet: [12] Chọn

Điện thoại: [6] 0223456789

Phương tiện có thể đi lại: [7]

Diện tích (m2): [8] 1000

Kinh tuyến: [9] 105.8514256

Vĩ tuyến: [10] 20.9753542

Có nguồn nước sạch: [11] ☐

Thông tin kết nối Internet

Loại kết nối: [13] Cáp quang

Tốc độ Internet: [14] 20

Chất lượng tải lên: [15] 3571

Chất lượng tải xuống: [16] 4176

Đồ trẻ: [17] 285

Số lượng Modem: [18] 2

Số lượng Router: [19] 2

Nhà cung cấp Internet: [20] Viettel

Cập nhật

3. Hướng dẫn cập nhật thông tin ứng dụng CNTT

- **Bước 1:** Chọn tab IV. Thông tin hạ tầng, thiết bị, ứng dụng CNTT, nhập đầy đủ thông tin về kết nối hạ tầng, thiết bị, ứng dụng CNTT bao gồm: số lượng phòng máy tính, số lượng máy tính, số lượng thiết bị hỗ trợ học sinh khuyết tật, số lượng giáo viên thành thạo công nghệ cho việc giảng dạy...

I. Thông tin chung	II. Thông tin khác	III. Thông tin kết nối Internet	IV. Thông tin hạ tầng, thiết bị, ứng dụng CNTT
Số lượng phòng máy tính [46]	3	Số lượng T.bị h.trợ học sinh khuyết tật [51]	10
Số lượng máy tính cho quản lý [47]		Tên T.bị h.trợ học sinh khuyết tật [52]	Bàn tính học đếm Ghế ngồi khuyết tật
Máy để bàn [47.1]	3	Máy xách tay [47.2]	
Máy tính bảng [47.3]		Điện thoại [47.4]	
Số lượng máy tính cho giảng dạy [48]		Tên phần mềm h.trợ học sinh khuyết tật [53]	
Máy để bàn [48.1]	5	Máy xách tay [48.2]	3
Máy tính bảng [48.3]		Điện thoại [48.4]	
Số lượng máy tính cho học tập [49]		Số lượng giáo viên khuyết tật [54]	2
Máy để bàn [49.1]	60	Máy xách tay [49.2]	
Máy tính bảng [49.3]		Điện thoại [49.4]	
Số lượng nhân viên IT [50]		Số lượng giáo viên thành thạo công nghệ cho việc giảng dạy [55]	15
Nhân viên IT chuyên biệt [50.1]	1	Giáo viên IT [50.2]	3
		Tên nền tảng LMS [56]	Schoolology
		Nền tảng dạy học online [57]	2 mục chọn
		Tên nền tảng quản lý thiết bị [58]	ONE Telco
		Tên phần mềm an ninh mạng [59]	RougeScanner

- **Bước 2:** Kích nút **[Cập nhật]** để lưu lại.

III. Hướng dẫn thông tin nhập liệu

TT	Nội dung yêu cầu	Hướng dẫn cập nhật	Ghi chú
1	ID trường	Hệ thống tự động cập nhật	
2	Tên trường	Hệ thống tự động cập nhật	
3	Địa chỉ trường	Nhập thông tin	Nhà trường cập nhật nếu có thay đổi
4	Vị trí - kinh tuyến	Nhập theo tài liệu HDSD	
5	Vị trí - vĩ tuyến	Nhập theo tài liệu HDSD	
6	Có điện	Tích chọn Có/ Không	Nhà trường cập nhật nếu có thay đổi
7	Có nguồn nước sạch (Có/Không)	Tích chọn Có/ Không	Nhà trường cập nhật nếu có thay đổi
8	Có công trình vệ sinh riêng rẽ cho từng giới tính	Tích chọn Có/ Không	Nhà trường cập nhật nếu có thay đổi
9	Có công trình vệ sinh mang tính tiếp cận cho trẻ khuyết tật	Tích chọn Có/ Không	
10	Có internet (Có/Không)	Chọn Có/ Không	
11	Loại kết nối	Chọn 1 trong các loại kết nối (theo thông tin hợp đồng đã ký với nhà mạng/ thông tin từ nhà cung cấp dịch vụ mạng)	Không dây, Cáp quang, Vệ tinh, Khác
12	Tốc độ internet	Nhập số theo thông tin hợp đồng đã ký với nhà mạng/ thông tin từ nhà cung cấp dịch vụ mạng	
13	Chất lượng tải lên	Nhập theo tài liệu HDSD	Lấy thông tin từ trang: https://speedtest.vn/

TT	Nội dung yêu cầu	Hướng dẫn cập nhật	Ghi chú
14	Chất lượng tải xuống	Nhập theo tài liệu HDSD	Lấy thông tin từ trang: https://speedtest.vn/
15	Độ trễ	Nhập theo tài liệu HDSD	Lấy thông tin từ trang: https://speedtest.vn/
16	Số lượng modem	Nhập số	
17	Số lượng router	Nhập số	
18	Nhà cung cấp internet	Chọn 1 hoặc nhiều trong danh sách	VNPT, Viettel, FPT, CMC, Khác...
19	Số lượng phòng máy tính	Nhập số lượng	
20	Số lượng máy tính dành cho quản lý (nhập số lượng từng loại máy để bàn/máy tính xách tay/máy tính bảng/điện thoại)	Nhập số lượng	
21	Số lượng máy tính dành cho giảng dạy(nhập số lượng từng loại máy để bàn/máy tính xách tay/máy tính bảng/điện thoại)	Nhập số lượng	
22	Số lượng máy tính dành cho học tập (nhập số lượng từng loại máy để bàn/máy tính xách tay/máy tính bảng/điện thoại)	Nhập số lượng	
23	Số lượng thiết bị hỗ trợ học sinh khuyết tật	Nhập số lượng thực tế	
24	Tên thiết bị hỗ trợ học sinh khuyết tật	Nhập danh sách loại thiết bị	
25	Có sử dụng phần mềm hỗ trợ học sinh khuyết tật	Tích chọn	
26	Tên phần mềm hỗ trợ học sinh khuyết tật	Nhập tên phần mềm	
27	Số lượng nhân viên IT	Nhập số lượng nhân viên IT chuyên biệt và Giáo viên IT	
28	Số lượng giáo viên thành thạo công nghệ cho việc giảng dạy	Nhập số lượng	
29	Số lượng giáo viên khuyết tật	Nhập số lượng	
30	Tên nền tảng LMS	Gõ tên phần mềm đang sử dụng	

TT	Nội dung yêu cầu	Hướng dẫn cập nhật	Ghi chú
31	Nền tảng dạy học online	Chọn 1 hoặc nhiều trong danh sách	Zoom, MS Team, Google Meet, Hệ thống riêng của trường, Khác
32	Tên nền tảng quản lý thiết bị	Gõ tên phần mềm đang sử dụng	
33	Tên phần mềm an ninh mạng	Gõ tên phần mềm đang sử dụng	